

Unsere Produkte im Überblick

Das padcom IT Ökosystem **funktioniert wie ein Getriebe** und gewährleistet **höchste Kompatibilität und Funktionalität** aller padcom Produkte & Services. Computer, Branchenlösung, Windows, Mail, Kalender und Ihre Telefonie verschmelzen in eine abgestimmte IT Gesamtlösung.



Mit padcom sind Sie immer auf der sicheren Seite

Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über unsere Leistungen zu erfahren und die ideale Lösung für Ihr Unternehmen zu finden.



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--------------------------------|----|
| Service Level Agreements | 2 |
| Microsoft 365 | 3 |
| Microsoft 365 – Zusatzservices | 4 |
| Cloud Computer | 5 |
| Cloud Server | 6 |
| Datensicherung | 7 |
| Telefonie Service | 8 |
| Computer Service | 9 |
| Netzwerk Service | 10 |
| Web Screen | 11 |
| Datenschutz | 12 |
| Passwortmanager | 13 |
| Videoüberwachung | 14 |

Service Level Agreements



Unsere Unterstützung ist Ihnen gewiss, wann immer sie uns brauchen

Stellen Sie sich vor, Ihr Unternehmen steht vor einer wichtigen Präsentation für einen potenziellen Grosskunden. Alles läuft reibungslos, bis plötzlich Hektik ausbricht, Murphys Law zuschlägt zu und nichts mehr geht. Der Erfolg hängt aber von dieser Präsentation ab und diese liegt auf einem Server in der Cloud. Jede Minute Ausfallzeit zählt und kann ein potenziell verlorenes Geschäft bedeuten. Ihr interner IT-Support kann das Problem nicht sofort lösen und die Uhr tickt.

In solchen kritischen Momenten brauchen Sie einen kompetenten und zuverlässigen Partner, der über die notwendige Routine und Kenntnis verfügt, solche Probleme in kürzester Zeit lösen zu können. Er wird Ihnen jederzeit zur Seite stehen und kann sicherstellen, dass Ihre IT-Infrastruktur ohne nennenswerte Verzögerung wieder verfügbar ist. Unsere Mitarbeiter bei padcom haben sowohl die Kenntnisse, die Routine als auch die notwendige Verfügbarkeit. Wir sind der richtige Partner auch für diesen Fällen. Sie wählen je nach Bedarf eines unserer Service Level Agreement (SLA) und können so unnötigen Stress und Ärger vermeiden.

Wir richten uns ganz nach Ihren Bedürfnissen und bieten Ihnen die Auswahl folgender Service-Level Agreements (SLAs)

| SLA-Typ | Reaktionszeit | Wochentag | Zeitraum |
|------------------|---------------|------------------|--|
| SLA Standard 2.0 | 3 Std. | Montag – Freitag | 08:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:00 Uhr |
| SLA Silber | 2 Std. | Montag – Freitag | 08:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:00 Uhr |
| SLA Gold 2.0 | 2 Std. | Montag – Sonntag | 08:00 – 22:00 Uhr |
| SLA Platin | 2 Std. | Montag – Freitag | 08:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:00 Uhr |
| | | Samstag | 08:00 – 17:00 Uhr |
| | | Sonntag | 08:00 – 17:00 Uhr |

Microsoft 365



Microsoft 365 Lizenzen über padcom beziehen – Optimale Nutzung und volle Kontrolle

Wir sind spezialisiert auf Microsoft 365 und bieten unseren Kunden eine umfassende Betreuung in und um diesen Bereich herum an. Mit unseren innovativen Tutorials, Arbeitstechniken und Tipps in punkto Sicherheit, halten wir Sie stets auf dem neuesten Stand und versorgen Sie mit wichtigen Informationen. Ein weiterer Vorteil unserer Dienstleistung ist die individuelle Beratung und Betreuung bei Lizenzfragen sicherzustellen.

Wir nehmen uns Zeit Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse zu verstehen und die beste Lizenz für Sie zu evaluieren. Dadurch können wir sicherstellen, dass Sie Ihr maximales Potential leisten können. Bei padcom erhalten Sie nicht nur die richtigen Lizenzen, sondern auch eine transparente monatliche Abrechnung. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung durch einen hohen Partnerlevel und Expertise im Bereich Microsoft 365. Kontaktieren Sie uns noch heute und lassen Sie sich von unseren professionellen Services überzeugen!

1 Individuelle Beratung und massgeschneiderte Lösungen

padcom nimmt sich Zeit, um die spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und bietet massgeschneiderte Lösungen im Bereich Microsoft 365 Lizenzenhandling.

2 Transparente monatliche Abrechnung

Kunden von padcom erhalten eine klare und transparente monatliche Abrechnung, die alle Serviceleistungen und Lizenzkosten beinhaltet, für eine einfache und übersichtliche Kostenkontrolle.

3 Innovatives Tutorial- und Schulungsangebot

Mit innovativen Tutorials und Arbeitstechniken hält padcom seine Kunden über das eigenen Kundenportal immer auf dem neuesten Stand und versorgt sie mit wichtigen Informationen zur effizienten Nutzung von Microsoft 365.

4 Zuverlässiger Support und Expertenteam

Padcom bietet einen schnellen und zuverlässigen Support durch ein erfahrenes Team von Experten, die bei Fragen oder Problemen jederzeit zur Verfügung stehen und praktische Lösungen sowie Hilfeleistungen bieten.

5 Direkter Kontakt zu Microsoft

Als Premiumpartner von Microsoft hat padcom direkten Zugang zu den neuesten Informationen und Entwicklungen im Bereich Microsoft 365. Dies ermöglicht es uns, unseren Kunden stets aktuelle und fundierte Beratung zu bieten und sie bei der optimalen Nutzung der Microsoft 365 zu unterstützen.

Microsoft 365 Zusatzservices



Effiziente komplementäre Funktionen in Ihrer Microsoft 365 Umgebung

Ihr Unternehmen nutzt bereits Microsoft 365, und Sie haben erkannt, dass es noch Funktionen gibt, die Ihren Geschäftsalltag erheblich vereinfachen würden. Das könnten beispielsweise E-Mail-Signaturen mit Grafik oder ein Mailarchiv sein, in dem sie empfangene, versendete oder gelöschte Mails über Stichworte jederzeit wieder finden können. Auch zuverlässige Druckerservices, wo auch immer sich Ihr Drucker befindet, können mit eingebunden werden, einschliesslich mobiler Drucker. Sämtliche Zusatzservices können in Ihrer Infrastruktur zentral verwaltet werden.

Die Integration der unterschiedlichen Funktionen in die IT-Infrastruktur ist zwar komplex, aber können Ihren Alltag erheblich erleichtern. Dafür benötigen Sie einen Partner, der über das entsprechende Knowhow und die Erfahrung bei deren Installation und Wartung verfügt. Hier kommt padcom ins Spiel. Wir bieten mehrere solcher wertschöpfenden Zusatzservices, die Ihre Microsoft 365 Umgebung optimal ergänzen und Ihre Geschäftsprozesse erheblich effizienter machen können.

Unsere Zusatzservices – Maximale Effizienz für Ihre IT-Infrastruktur

1 Zentrales Signaturen-Management

Konsistenz und Professionalität: Einheitliche E-Mail-Signaturen für alle Mitarbeiter gewährleisten ein professionelles und einheitliches Erscheinungsbild und unterstützen die Corporate Identity.

Einfache Verwaltung: Sie können alle Signaturen zentral verwalten und ändern, ohne dass ein Mitarbeiter manuell Anpassungen vornehmen muss.

Automatische Aktualisierung: Neue Mitarbeiter erhalten sofort die korrekte Signatur. Änderungen werden automatisch für alle Nutzer übernommen.

2 Sicheres Mailarchiv

Compliance und Sicherheit: Ihre E-Mails werden sicher archiviert und entsprechen den gesetzlichen Anforderungen an der Aufbewahrungspflicht.

Einfache Suche und Wiederherstellung: Mit leistungsstarken Suchfunktionen können Sie archivierte versendete, eingegangene und gelöschte E-Mails schnell finden und bei Bedarf wiederherstellen.

Speicherplatzersparnis: Durch die laufende Archivierung alter E-Mails wird wertvoller Speicherplatz auf Ihren aktiven Postfächern frei.

3 Effizienter Druckerservice

Zentrale Druckerverwaltung: Verwalten und überwachen Sie alle Drucker in Ihrem Netzwerk zentral, um eine reibungslose und effiziente Nutzung sicherzustellen.

Cloud-Integration: Ermöglicht Mitarbeitern, von jedem Standort aus auf Drucker zuzugreifen und Druckaufträge sicher zum Drucker zu senden, unabhängig ob es sich um stationäre oder mobile Drucker handelt.

Kosteneffizienz: Optimieren Sie die Druckkosten durch zentrale Steuerung, Verwaltung und einer ortsunabhängigen Überwachung der Druckaktivitäten

Cloud Computer Secure Desktop



Secure Desktop von padcom – mehr Flexibilität und Sicherheit für Ihr Unternehmen

Stellen Sie sich vor, Ihre Mitarbeiter müssen von verschiedenen Standorten aus arbeiten – sei es von zu Hause, unterwegs oder im Büro. Sie benötigen jederzeit einen sicheren und flexiblen Zugang zu allen benötigten Anwendungen und Daten, um ihre Aufgaben effizient zu erledigen. Doch die Verwaltung und Absicherung dieser Zugänge stellt eine enorme Herausforderung dar, insbesondere bei der Vielzahl an unterschiedlichen Geräten, die bei Ihnen im Einsatz sind.

In solchen Situationen brauchen Sie eine Lösung, die jederzeit einen einfachen Zugang bei maximaler Sicherheit und Flexibilität bietet. Hier kommt der Secure Desktop von padcom ins Spiel. Unser sicherer mobiler Arbeitsplatz ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, jederzeit und von überall sicher auf Ihre Arbeitsumgebung zuzugreifen, unabhängig vom Computer, den sie gerade verwenden und wem dieser gehört – wir garantieren höchste Sicherheit, gute Performance bei einer nahtlosen Integration auch Ihrer branchenspezifischen Lösungen

Secure Desktop von padcom – Ihre Lösung für Unabhängigkeit, Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Stabilität

1 Maximale Sicherheit

Mehrfachauthentifizierung: Schützen Sie den Zugang zu Ihrem virtuellen Arbeitsplatz durch eine mehrstufige Authentifizierung. Diese stellt sicher, dass nur autorisierte Nutzer auf Ihre Arbeitsumgebung zugreifen können. **Datenverschlüsselung:** Die Daten bei allen Übertragungen sind umfangreich verschlüsselt, um auch hier höchste Sicherheit und Datenschutz zu gewährleisten.

2 Geräteunabhängiger Zugriff

Flexibilität: Ihre Mitarbeiter können von jedem Gerät – sei es Laptop, Tablet oder Smartphone, unabhängig von dessen Leistungsfähigkeit – mit Ihrem Browser auf Ihre sichere Umgebung in unserem Datacenter zugreifen. Flexibles Arbeiten ohne Einschränkungen ist damit stets sichergestellt.

Nahtlose Verfügbarkeit: Der Zugriff auf Ihre Daten über unseren Secure Desktop unterscheidet sich nicht von der Arbeit direkt auf Ihrem Computer und bietet die gewohnte Oberfläche wo auch immer Sie sich auf diesem Planet befinden.

3 Integration mit branchenspezifischen Lösungen

Direkte Verbindung: Nahtlose Anbindung Ihres Abacus, SAP oder Ihrer Branchenlösung. Ihre Mitarbeiter können entspannt über einen direkten Zugang in all Ihren Anwendungen schnell und sicher arbeiten. **Zentrale Verwaltung:** Eine zentrale Verwaltung stellt den bedarfsgerechten Zugriff auf Ihre Daten und Anwendungen sicher. Dabei kann auch diese selbst fest oder mobil sein.

4 Integrierte Standardprogramme

Office Suite: Über Ihren Secure Desktop können Sie unter anderem abhängig von Ihrer Microsoft-Lizenz auf die gesamte Office Suite zugreifen. Weitere padcom Produkte: Zusätzlich integrierte padcom Lösungen und -Werkzeuge wie z.B. Telefonie, Mailarchiv, Passwort-Manager etc. lassen Sie immer wie im Büro arbeiten und ermöglichen hochflexible Arbeitsprozesse.

5 Verbesserte Produktivität

Schnelle Implementierung: Der Secure Desktop kann schnell und effizient eingerichtet werden. Für Ihre Mitarbeiter gibt es keine Wartezeiten. **Skalierbarkeit:** Dank der Umgebung in der Cloud uns somit im Datacenter gibt es keine Einschränkungen in der Anzahl der virtuellen Arbeitsplätze oder dem Speicherbedarf, den Sie für Ihre Arbeit gerade benötigen.

Cloud Server



Cloud-Server von padcom – Flexibilität und Leistung für Ihr Unternehmen

Ihr Unternehmen benötigt eine flexible und skalierbare IT-Infrastruktur, die stets an sich verändernde Anforderungen angepasst werden muss. Ihr internes IT-Team wäre bereit, die Verwaltung der benötigten Infrastruktur zu übernehmen, aber die Anschaffung und Wartung der erforderlichen Server ist anspruchsvoll und zeitaufwendig und nur temporär die Richtige. Sie benötigen aber eine Lösung, die kosteneffizient, leistungsstark und zudem variabel und zuverlässig ist und Ihnen den Fokus auf Ihr Kerngeschäft erlaubt.

Hier kann Ihnen padcom helfen. Unsere Cloud-Server bieten viele virtuelle und skalierbare Möglichkeiten mit den für Sie passenden Betriebssystemen und Leistungsklassen, die jederzeit auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden können. Unabhängig davon, ob Sie Windows, Linux oder ein anderes Betriebssystem bevorzugen – wir bieten Ihnen die Flexibilität und Skalierbarkeit, die Sie in Ihrem Unternehmen brauchen.

Cloud-Server von padcom – Ihre Lösung für eine flexible und leistungsstarke IT-Infrastruktur

1 Flexibilität und Skalierbarkeit

Anpassbare Ressourcen: Passen Sie die CPU, RAM und Speicherressourcen Ihrer Cloud-Server jederzeit an, um den aktuellen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht zu werden.

Verschiedene Betriebssysteme: Wir bieten alle gängigen Windows- und Linux Betriebssysteme wie, um die besten Voraussetzungen für den optimalen Betrieb Ihrer Anwendungen zu schaffen.

2 Kosteneffizienz

Keine Hardwareinvestition: Sparen Sie die hohen Kosten für die Anschaffung und Wartung physischer Server, die über die Zeit entweder zu klein oder zu gross sind. Nutzen Sie stattdessen die Flexibilität unsere Cloud-Infrastruktur und zahlen Sie nur für die Ressourcen, die Sie tatsächlich nutzen.

Einfache Transparente Abrechnung: Unsere Abrechnungsmodelle sind einfach und verständlich. Sie ermöglichen eine klare und nachvollziehbare Kostenkontrolle und Planung.

3 Leistung und Zuverlässigkeit

Hohe Verfügbarkeit: Unsere Cloud-Server sind ausschliesslich professionelle, hochverfügbare Geräte mit sehr langer Lebensdauer.

Leistungsstarke Infrastruktur: Unsere Cloud-Server werden in einer zertifizierten Infrastruktur in unseren 2 leistungsfähigen CH-Rechenzentren mit sicherer Leistungsreserve betrieben.

4 Einfache Verwaltung

Zentrale Steuerung: Verwalten Sie Ihre Cloud-Server und alle zugehörigen Dienste wie Domains und DNS-Zonen direkt über ein zentrales Dashboard.

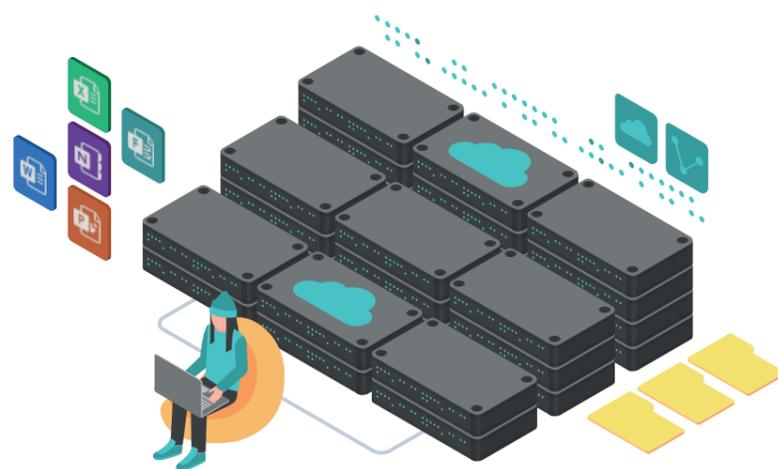
Automatisierte Backups: Sichern Sie Ihre Daten regelmässig und automatisch, um im Notfall schnell wiederhergestellt werden zu können. Die Restore-Funktion wird von padcom regelmässig geprüft.

5 Sicherheit und Compliance

Schnelle Implementierung: Der Cloud Server kann schnell und effizient implementiert werden ohne Wartezeiten für Ihre Mitarbeiter.

Compliance-Konformität: Erfüllen Sie alle relevanten gesetzlichen Anforderungen und Branchenstandards dank unseren sicheren und gesetzeskonformen Lösungen.

Datensicherung



Sichern Sie Ihre Daten mit dem padcom Service – kundenspezifische Backup-Lösungen für maximale Sicherheit und Zuverlässigkeit

Ihr Unternehmen verfügt über unverzichtbare Daten, die das Herzstück Ihres Knowhows und Ihrer Geschäftsprozesse sind. Diese Daten sind existenziell und müssen daher zuverlässig und nachhaltig geschützt werden. Eines Diebstahls, eine Kopie oder eine Beschädigung dieser Daten würde schwerwiegende Folgen haben und zu erheblichen unternehmerischen und finanziellen Verlusten führen. Dafür benötigen Sie eine zuverlässige Backup-Lösung, die Ihre Daten stetig und zeitnah sichert und im Fall eines Notfalls durch unsere Restore-Funktion ebenso zuverlässig und schnell wieder herstellen würde.

Wir bieten Ihnen hochmoderne und bewährte Backup-Lösungen, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Daten effektiv zu schützen und den Betrieb auch nach einem Ausfall schnell wieder aufnehmen zu können. Egal ob NAS-Systeme, Server, Computer oder Smartphones – wir haben die richtige Lösung für Ihre Bedürfnisse

Sichern Sie Ihre Daten mit padcom für beste Sicherheit und Zuverlässigkeit

1 Umfassende Backupabdeckung

NAS-Systeme, Server, Computer und Smartphones: Unsere Backup-Lösungen unterstützen eine Vielzahl von Plattformen und Geräten, sodass alle Ihre Daten zuverlässig und automatisch gesichert werden können.

Microsoft 365 Backup: Schützen Sie Ihre Microsoft 365 Daten vor versehentlichem Löschen, Cyberangriffen und anderen Risiken, indem Sie regelmässige Backups durchführen.

2 Kontinuierliche Datensicherung

Automatisierte Backups: Unsere Lösungen ermöglichen automatisierte Backups, sodass Ihre Daten kontinuierlich vor Diebstahl geschützt bleiben, ohne dass manuelle Eingriffe erforderlich sind.

Schnelle Wiederherstellung: Eine Sicherung allein taugt nichts. Mit der integrierten Restore-Funktion können Sie Ihre Daten schnell und einfach wiederherstellen. Unser Service stellt sicher, dass der Restore-Mechanismus jederzeit funktioniert

3 Hohe Sicherheitsstandards

Verschlüsselung: Alle gesicherten Daten werden verschlüsselt, um höchste Sicherheit und Datenschutz zu gewährleisten. Diese Daten können von keiner Drittpartei einschliesslich Microsoft mehr entschlüsselt werden.

Zuverlässige Speicherung: Ihre Daten werden immer auf sicher geschützten und zuverlässigen Servern gespeichert. Damit wird die Integrität und Verfügbarkeit gewährleistet.

4 Flexible Konfiguration und Skalierbarkeit

Anpassbare Backup-Pläne: Passen Sie die Backup-Pläne Ihren individuellen Anforderungen an oder beauftragen Sie padcom damit. Wählen Sie aus verschiedenen Konfigurationsoptionen die für Sie beste Variante.

Skalierbare Lösungen: Unsere Backup-Lösungen lassen sich problemlos an das Wachstum Ihres Unternehmens anpassen, und können damit auch zukünftige Anforderungen erfüllen.

5 Einfache Verwaltung und Überwachung

Intuitives Dashboard: Verwalten Sie Ihre Backups über ein benutzerfreundliches Dashboard, das eine einfache Konfiguration und Überwachung erlaubt.

Echtzeitüberwachung: Den Status Ihrer Backups können Sie in Echtzeit überwachen. Wenn für Sie Warnmeldungen über potenzielle Probleme wichtig sind, können diese jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden.

Telefonie Service



Telefonanlage aus der Schweizer Cloud inklusive Rufnummernverwaltung und inkludiertem Gesprächstarif für die Schweiz

In der heutigen Geschäftswelt insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen ist eine effiziente Kommunikation der Schlüssel zum Erfolg. Die Telefonanlage von padcom bietet Ihnen eine flexible und kosteneffiziente Lösung, die sich nahtlos in Ihre Geschäftsprozesse integriert. Hier sind einige Möglichkeiten, wie unsere Telefonanlage Ihre Kommunikation verbessern kann.

1 Flexibilität und Skalierbarkeit

Passen Sie Ihre Telefonanlage jederzeit an Ihre Geschäftsbedürfnisse an. Ob Sie neue Mitarbeiter einstellen oder saisonale Veränderungen berücksichtigen müssen – mit unserer Lösung können Sie ohne grossen Aufwand Telefonleitungen hinzufügen oder reduzieren.

2 Kosteneffizienz

Mit unserem All-inclusive-Service zahlen Sie einen festen monatlichen Betrag, der alle Kosten für Softwarelizenzen, Geräte, Wartung und Reparatur umfasst. Keine versteckten Gebühren oder unangenehmen Überraschungen sondern nur klare und transparente Preise.

3 Einfacher Zugriff und Mobilität

Da die Telefonanlage in der padcom Cloud betrieben wird, können Ihre Mitarbeiter von überall auf die Systeme zugreifen. Sei es im Büro, im Homeoffice oder unterwegs. Dies fördert die Flexibilität und Effizienz Ihrer Mitarbeiter.

4 Integration mit bestehenden Systemen

Unsere Telefonanlage lässt sich leicht in Ihre bestehenden Systeme integrieren, sei es CRM, ERP oder andere Anwendungen, die Sie bereits nutzen. Dies sorgt für einen reibungslosen Workflow und erhöht die Produktivität.

5 Zukunftssichere Technologie

Mit der padcom Telefonanlage aus der Schweizer Cloud, nutzen Sie die neuesten Technologien. So sind Sie immer auf dem neuesten Stand und profitieren von Innovationen im Bereich der Kommunikation. Padcom setzt auf bekannte Anbieter und Technologien. So können wir volle Funktionsgarantie übernehmen.

Ihre Vorteile mit Padcom

All-Inclusive-Service

Bei padcom erhalten Sie alles aus einer Hand. Unsere Pakete beinhalten nicht nur die Telefonsoftware, sondern auch alle Geräte, Wartungs- und Reparaturkosten sowie eine Flatrate für Telefonkosten in der Schweiz, sowohl für mobile als auch für feste Anschlüsse.

Mieten statt Kaufen

Mieten Sie Ihre Headsets und Handapparate direkt bei uns. Dies reduziert Ihre Investitionskosten und Sie haben immer Zugang zu den neuesten Geräten.

Einfache Einrichtung und Nutzung

Unsere Telefonanlage ist benutzerfreundlich und kann einfach bedient werden. Sie benötigen keine speziellen IT-Kenntnisse, um Ihre Kommunikationsinfrastruktur zu verwalten. Gerne schulen wir Sie auch gleich während der Inbetriebnahme.

Umfassender Support

Unser engagiertes Support-Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihre Telefonanlage reibungslos funktioniert und Sie optimal betreut werden.

Transparente Preise

Bei uns gibt es keine versteckten Kosten. Alle Gebühren sind klar und transparent, sodass Sie jederzeit wissen, wofür Sie bezahlen.

Computer Service



Mieten Sie Ihre Arbeitsplatzumgebung bei padcom und erhöhen Sie damit Flexibilität und Leistung für Ihr Unternehmen.

Sie müssen Ihre Arbeitsplatzumgebung laufend an die unterschiedlichen Arbeitsorte Ihrer Mitarbeiter anpassen können. Sie müssen sicherstellen, dass sie über die richtige Ausstattung verfügen, um produktiv und sicher zu arbeiten, unabhängig davon, ob sie im Büro, von zu Hause aus oder von unterwegs arbeiten. Traditionelle IT-Infrastrukturen erfordern oft hohe Investitionen und sind unflexibel, insbesondere wenn es um die dynamische Anpassung an sich ändernde Anforderungen geht.

Hier bietet Ihnen padcom die erforderliche Flexibilität. Sie können bei uns Ihre Arbeitsplatzlösung mieten, und auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter anpassen. Ob feste Arbeitsstationen mit Mini-Computern und grossen Bildschirmen, Laptops mit Zubehör oder lokale oder zentrale Druckerlösungen – wir haben das Richtige für Sie. So können Ihre Mitarbeiter jederzeit und überall effizient arbeiten und Sie schützen sich vor überraschenden zusätzlichen Investitionen.

Arbeitsplatzmiete mit padcom – leistungsfähig und zuverlässig

1 Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

Feste Arbeitsstationen und Laptops: Wählen Sie zwischen festen Arbeitsstationen mit Mini-Computern und einer Auswahl an grossen Bildschirmen oder Laptops.

Skalierbare Lösungen: Passen Sie die Anzahl der gemieteten Arbeitsplatzlösungen flexibel an die Anforderungen Ihres Unternehmens an.

2 Einfache Bereitstellung und Verwaltung

Schnelle Bereitstellung: Unsere Arbeitsplatzlösungen können schnell und unkompliziert bereitgestellt werden, sodass Ihre Mitarbeiter sofort produktiv arbeiten können.

Zentrale Verwaltung: Verwalten Sie alle gemieteten Arbeitsplatzlösungen zentral über unser benutzerfreundliches Dashboard, um den Verwaltungsaufwand zu minimieren

3 Zuverlässiger Support und Service

24/7 Support: Unser Support-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um bei Fragen oder Problemen zu helfen und einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

Proaktive Überwachung: Wir installieren auf unseren Geräten Agenten, welche die Geräte laufend überwachen und potenzielle Probleme frühzeitig erkennen.

Geräteaustausch bei Defekt: Im Falle eines Defekts ersetzen wir die betroffenen Komponenten umgehend und kostenlos innerhalb des Servicevertrags, um für Sie und Ihren Mitarbeitern eine hochverfügbare Infrastruktur sicher zu stellen.

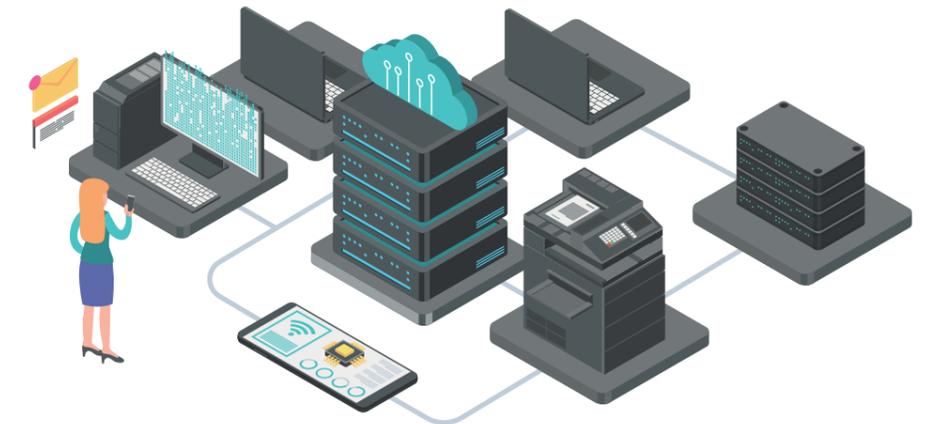
4 Hochwertige Ausstattung

Unsere fixen und mobilen Arbeitsstationen sind mit leistungsstarken Chips für den professionellen Einsatz. Zudem stellen wir Ihnen hochwertiges Zubehör wie Headsets und Webcams zur Verfügung, damit Ihre Mitarbeiter auch unterwegs uneingeschränkt arbeiten können.

5 Kostenkontrolle und Transparenz

Feste monatliche Kosten: Unsere Mietlösungen bieten feste monatliche Kosten, damit Sie Ihre Ausgaben planen und überwachen können. **Transparente Abrechnung:** Unsere Abrechnungsmodelle sind transparent, selbsterklärend und nachvollziehbar, sodass Sie immer genau erkennen können, welche Kosten auf Sie zukommen.

Netzwerk Service



Komplette Netzwerklösungen mit padcom – Sichere, stabile und leistungsstarke IT in Ihrem Unternehmen

Sie brauchen in Ihrem Unternehmen eine sichere, zuverlässige und leistungsfähige Netzwerklösung für Ihre Arbeitsplätze, Drucker, Telefonie und deren Überwachung. Das Netzwerk muss nicht nur kurze Antwortzeiten gewährleisten, sondern auch eine sichere und effiziente Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten ermöglichen. Traditionelle Netzwerklösungen erfordern oft komplexe Installationen und kostenintensive Hardware-Einrichtungen, die für viele Unternehmen schwer zu finanzieren sind. Sie suchen aber eine Lösung, die intern oder extern betreut werden kann und Kostenüberraschungen vermeidet.

Da sind wir als padcom der richtige Partner. Wir bieten Ihnen umfangreiche Netzwerktechnik inklusive Firewall, POE-Switches und Access Points als Service an. Mit unseren professionellen und hochwertigen Komponenten als Service gewährleisten wir Ihnen einen sorgenfreien Betrieb bei stabilen Kosten. Wir überwachen laufend die einwandfreie Funktion des gesamten Netzwerks und agieren auch prophylaktisch auf potenzielle Probleme.

Komplette Netzwerklösungen von padcom – Höchste Verfügbarkeit und Sicherheit bei maximaler Leistungs- und Kosteneffizienz

1 Umfassende Netzwerklösungen

Firewall, POE-Switches, Access Points etc.: Unsere Netzwerklösungen umfassen sämtliche Komponenten, um ein modernes und wartungsarmes Netzwerk zur Verfügung zu stellen, welches Unterhalt und Pflege auf ein Minimum beschränkt.

Hochwertige Geräte: Wir setzen auf Businessgeräte mit maximaler Werthaltigkeit von Qualitäts-Herstellern, um auch langfristig eine zuverlässige Leistung und maximale Sicherheit zu gewährleisten.

2 Flexibles Serviceangebot

Netzwerktechnik als Service: Statt in teure Hardware zu investieren, die zu Beginn zu gross und mit der Zeit zu klein ist, bieten wir Ihnen das gesamte Paket als Service an. Sie bezahlen hier ausschließlich für effektiv genutzte Leistung.

Skalierbare Lösungen: Wächst Ihr Unternehmen und/oder Ihre Anforderungen über die Jahre, passen wir die Leistungsfähigkeit der Komponenten entsprechend an.

3 Einfache Verwaltung und Überwachung

Cloud-basierte Steuerung: Wir nutzen unseren Cloud-Controller, um alle Ihre Komponenten zentral zu überwachen und zu verwalten. Das vereinfacht die Konfiguration und Wartung erheblich.

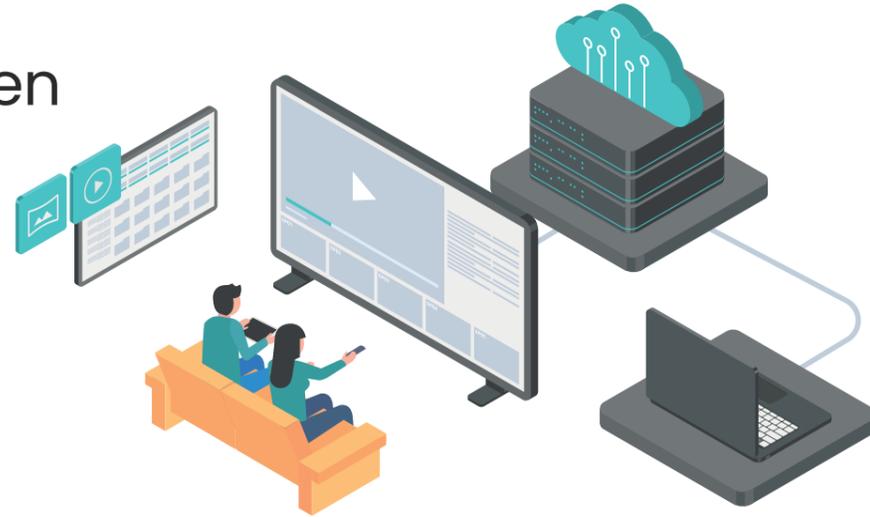
Aktive Überwachung: Das heisst, dass wir ihr Netzwerk 7/24 überwachen und proaktiv warten, um potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen, zu vermeiden und im schlimmsten Fall zu beheben. So können sie sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren.

4 Komplett Lösungen aus einer Hand

Netzwerktechnik als Service aus einer Hand: Nutzen Sie die Vorteile einer Gesamtlösung mit standardisierten und kompatiblen Komponenten und erhalten Sie durch unsere wettbewerbsfähigen Servicekosten ein optimales Preis-, Leistungsverhältnis.

Skalierbarkeit: Eine einheitliche Gesamtlösung ermöglicht deren nahtlosen Ausbau. So ersparen Sie sich hohe Zusatzkosten und ermöglichen jederzeit eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit

Web Screen



Präsentation dynamischer Inhalte Ihres Unternehmens

Sie möchten die Kommunikation mit Ihren Kunden und Mitarbeitern verbessern. Eine ideale Möglichkeit ist die Darstellung dynamischer Inhalte wie Terminkalender, Ergebnisse, Trends in Form von Zahlen, Bildern und/oder Videos. Traditionelle Werbematerialien verursachen fast immer hohe Fixkosten und kurzlebigen Nutzen. Nebst einem hohen Aufwand sind laufende Aktualisierungen notwendig. Entscheidende Vorteile hätte daher eine flexible Lösung, die eine laufende Aktualisierung der Facts & Figures möglich macht und so immer aktuelle Botschaften an die Zielgruppen ermöglichen kann.

Mit unserem Produkt ist das auf jedem geeigneten Bildschirm möglich. Wir bieten Ihnen eine Digital Signage Lösung, in welcher Sie selbst laufend unterschiedlichste Inhalte, Bilder oder Videos so einbinden können, womit Sie immer und überall die aktuellen Informationen für Kunden oder Mitarbeiter zur Verfügung stellen können. Mit unseren Digital Signage Lösungen können Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen gezielt optimieren und Botschaften zeitnah und effektiv überbringen.

Kommunikation dynamischer Inhalte für Ihre Mitarbeiter und Kunden – aktuell, fokussiert, einfach und effektiv

1 Einfache Installation und Verwaltung

Anschluss an jeden Fernseher, Monitor oder Beamer: Unsere Digital Signage Lösungen können per HDMI an jedes geeignete Gerät angeschlossen werden, so dass Sie vorhandene Hardware weiter nutzen können ohne zusätzliche Kosten.

Cloud-basierte Verwaltung: Alle Inhalte werden über eine benutzerfreundliche Plattform verwaltet, was Ihnen die Möglichkeit gibt, Inhalte ortsunabhängig zu ändern und anzupassen.

2 Kosteneffiziente Abrechnung

Pay-per-Device-Modell: Sie bezahlen pro Gerät pro Monat, was Ihnen eine transparente und kosteneffiziente Abrechnung ermöglicht. Sie zahlen nur für die Geräte, die Sie tatsächlich einsetzen und nutzen.

3 Effektive Kommunikation

Dynamische Inhalte: Durch die Möglichkeit, Inhalte jederzeit zu ändern und anzupassen, können Sie Ihre Botschaften effektiv kommunizieren und Ihre Zielgruppen ansprechen.

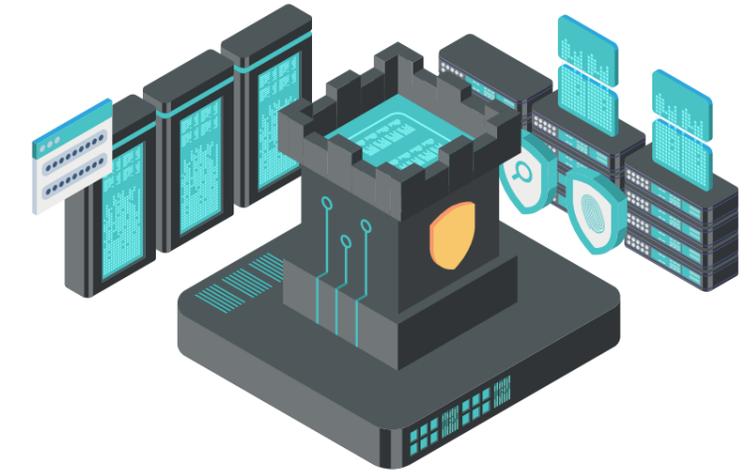
Anpassungsfähigkeit: Sie können Inhalte bedarfsgerecht anpassen, um so auf aktuelle Ereignisse oder Angebote reagieren zu können und Ihre Kunden und Mitarbeiter gezielt zu informieren

4 Flexibles Inhaltsmanagement

Terminkalender, Bilder und Videos: Sie können Terminkalender, Bilder und Videos anzeigen und jederzeit ändern, um Ihre Botschaft dynamisch und optisch ansprechend zu gestalten oder Fehler zu korrigieren.

Persönliche Kontrolle: Sie haben die volle Kontrolle über die Inhalte und können diese personalisieren, um sie bedarfsgerecht optimal zu vermitteln.

Datenschutz



Schützen Sie Ihr Unternehmen mit einem Penetration Test von padcom und GoBugfree

Sie führen ein kleines oder mittelständisches Unternehmen (KMU) und möchten sicherstellen, dass Ihre IT-Infrastruktur vor potenziellen Angriffen geschützt ist. Die Bedrohungslandschaft im Bereich der Cybersicherheit ist ständig im Wandel, und Hacker entwickeln fortlaufend neue Methoden, um Sicherheitslücken auszunutzen. Sie benötigen eine zuverlässige Möglichkeit, Ihre Systeme auf Schwachstellen zu überprüfen und diese proaktiv zu beheben, bevor es zu einem Sicherheitsvorfall kommt.

Hier kommen padcom und GoBugfree ins Spiel. Wir bieten Ihnen einen Penetration Test an, bei dem Ihre IT-Umgebung in Absprache mit Ihnen gezielt angegriffen und auf Sicherheitslücken geprüft werden kann. Durch regelmässige Penetration Tests können Sie Schwachstellen identifizieren und beheben, um Ihr Unternehmen vor Cyberangriffen zu schützen und Sicherheitsrisiken zu minimieren.

Schützen Sie Ihr Unternehmen mit einem Penetration Test von padcom und GoBugfree – proaktiv, zuverlässig und effektiv

1 Proaktiver Schutz vor Cyberangriffen

Gezielte Angriffe und Analyse: Wir führen gezielte Angriffe auf Ihre IT-Umgebung durch und analysieren diese auf potenzielle Sicherheitslücken, um Schwachstellen zu identifizieren und zu beheben.

Jährliche Wiederholung: Wir empfehlen, den Penetration Test jährlich zu wiederholen, um sicherzustellen, dass Ihre Systeme und Mitarbeiter kontinuierlich auf dem neuesten Stand sind und Sie sich so bestmöglich schützen können.

2 Detaillierter Bericht und Empfehlungen

Detaillierter Report: Am Ende des Penetration-Tests erhalten Sie einen detaillierten Bericht mit allen identifizierten Schwachstellen und Empfehlungen zu deren Behebung. So stellen Sie sicher, dass Ihre Systeme optimal geschützt sind und Ihre Mitarbeiter Bescheid wissen.

Selbstbestimmter Angriffszeitpunkt: Sie bestimmen selbst, wann der Penetration-Test durchgeführt wird, um sicherzustellen, dass er für Ihr Unternehmen am besten passt und keine Unterbrechungen im Geschäftsbetrieb verursacht.

3 Zusammenarbeit mit Experten

Erfahrene Teams: Unsere Teams von padcom und GoBugfree verfügen über umfangreiche Erfahrungen im Bereich der Cybersicherheit und stehen Ihnen während des gesamten Prozesses zur Seite, um sicherzustellen, dass Ihre Systeme optimal geschützt sind.

4 Maximale Sicherheit und Minimale Risiken

Schutz vor Cyberangriffen: Durch regelmässige Penetration-Tests können potenzielle Sicherheitsrisiken identifiziert und behoben werden, um Ihr Unternehmen vor Cyberangriffen zu schützen, sowie finanzielle und unternehmerische Konsequenzen zu vermeiden.

Sicherheitsbewusstsein stärken: Durch die regelmässige Überprüfung Ihrer Systeme können Sie das Sicherheitsbewusstsein in Ihrem Unternehmen stärken und sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter auf stetig neue Bedrohungen geschult sind und angemessen darauf reagieren können.

Passwortmanager



Die sicherste und komfortabelste Möglichkeit, Ihre Logins, Passwörter oder Kreditkarten zu verwalten

Ihr Unternehmen wächst, und die Anzahl der genutzten Online-Dienste und Anwendungen steigt ständig. Mit jedem neuen Dienst müssen Ihre Mitarbeiter neue, sichere Passwörter erstellen und verwalten. Dies führt oft zu schlechten Praktiken wie die Verwaltung der Passwörter an unsicheren Orten, dem Wiederverwenden gleicher Passwörter oder gar dem Verlust der Passwörter. All das erhöht das Risiko von Sicherheitsverletzungen und Datenverlust.

In solchen Situationen benötigen Sie einen zuverlässigen und sicheren Passwortmanager, der Ihnen hilft, Passwörter inklusive 2-Faktor Authentifizierung (2FA) zentral zu verwalten und zu sichern. Hier kommt padcom ins Spiel. Unser selbst lokal betriebene Passwortmanager bietet jedem Ihrer Benutzer eine sichere, individuelle und benutzerfreundliche Möglichkeit zur Verwaltung sämtlicher Passwörter. Mit dem Passwortmanager stellen Sie jedem Mitarbeiter zudem eine der komfortabelsten Lösung zur Verfügung, die es heute auf dem Markt gibt. Gleichzeitig erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer IT-Infrastruktur.

Der padcom Passwortmanager – Ihre Lösung für sichere, effiziente und komfortable Passwortverwaltung

1 Maximale Sicherheit

Selbst gehostete Lösung: Alle Daten werden auf separat für Sie betriebenen Servern gespeichert, wodurch Sie die volle Kontrolle über Ihre Sicherheitsinfrastruktur haben.

Verschlüsselung: Alle Passwörter und sensiblen Informationen werden durch modernste persönliche Verschlüsselungsalgorithmen geschützt, sodass Sie vor unbefugten internen und externen Zugriffen sicher sind.

2 Benutzerfreundlichkeit

Einfache Verwaltung: Der Passwortmanager ermöglicht eine zentrale Verwaltung aller persönlichen Passwörter, wodurch das Erstellen, Aktualisieren und Teilen von Passwörtern erheblich vereinfacht wird.

Auto-Fill-Funktion: Die Auto-Fill-Funktion bei Logins spart Zeit und reduziert das Risiko von Tippfehlern, indem der Passwortmanager automatisch den richtigen Benutzer, Passwort und sogar den 2FA im Login auf Webseiten einfügt.

3 Erhöhte Produktivität

Passwort-Sharing: Teilen Sie Passwörter sicher mit Kollegen, ohne dass diese die Passwörter sehen oder ausserhalb des Passwort-

managers speichern müssen. Export- und Importfunktionen für ein- und austretende Mitarbeiter.

Zugriffskontrollen: Legen Sie fest, wer auf welche Passwörter zugreifen kann. So können Sie auch sicher stellen, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf sensible Daten haben.

4 Compliance und Kontrolle

Audit-Logs: Verfolgen Sie alle Änderungen und Zugriffe auf Passwörter mit detaillierten Audit-Logs. Das unterstützt Sie entscheidend bei möglichen Sicherheitsvorfällen, diese schnell zu identifizieren und zu beheben.

Richtlinien-Management: Definieren und Implementieren Sie Passwort-Richtlinien, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter starke und einzigartige Passwörter verwenden.

5 Flexibilität und Integration

Plattformübergreifend: Der Passwortmanager ist kompatibel mit den meisten Betriebssystemen und Geräten, sodass Ihre Mitarbeiter von überall sicher auf Passwörter zugreifen können.

Integration: Nahtlose und einfache Integration in Ihre bestehenden IT-Systemen und Anwendungen und damit eine reibungslose positive Benutzererfahrung.

Videoüberwachung



Die Videoüberwachung von padcom schützt Ihr Eigentum, schreckt potenzielle Eindringlinge ab und sorgt für ein sicheres Umfeld für Sie und Ihr Unternehmen oder Ihre Familie.

In einer zunehmend unsicheren Welt ist die Sicherheit Ihrer Geschäftsräume unerlässlich. Die padcom Videoüberwachungslösungen bieten Ihnen eine zuverlässige und effektive Möglichkeit, Ihre Betriebsstätten zu schützen und die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter und Vermögenswerte zu gewährleisten.

1 Rund-um-die-Uhr-Schutz

Mit unseren hochwertigen Überwachungskameras sichern Sie Ihre Geschäftsflächen 24/7 ab. Dies ermöglicht eine kontinuierliche Überwachung, die potenzielle Bedrohungen frühzeitig erkennt und verhindert. Dank der Möglichkeit den Videoserver über ein Cloud-backup abzusichern, können Sie die Bilder jederzeit abrufen auch wenn der Server vor Ort zerstört oder entwendet wurde.

2 Vor-Ort-Videoserver

Unsere Videoüberwachungssysteme basieren auf einem leistungsstarken Videoserver, der vor Ort beim Kunden installiert wird. Dies gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit und Speicherung hochauflösender Video und Bilddateien und eine schnelle Reaktionszeit bei Vorfällen.

3 Einfache Handhabung

Unsere Systeme sind benutzerfreundlich gestaltet. Mit unserer intuitiven Anwendung können Sie die Kameras leicht steuern, Live-Streams anzeigen und Aufnahmen abrufen, ohne spezielle technische Kenntnisse. Alle Funktionen stehen Ihnen auch in einer Smartphone-App zur Verfügung

4 Flexibilität und Anpassungsfähigkeit

Passen Sie Ihr Überwachungssystem an Ihre individuellen Bedürfnisse an. Egal, ob Sie Innen- oder Aussenbereiche überwachen möchten, wir bieten Ihnen passende Lösungen.

5 Ereignisüberwachung und Alarmfunktionen

Unsere Systeme können mit intelligenten Ereigniserkennungsfunktionen ausgestattet werden, die Sie bei bestimmten Aktivitäten oder Bewegungen sofort benachrichtigen. So können Sie schnell reagieren und potenzielle Bedrohungen sofort adressieren.

Ihre Vorteile mit Padcom

Hohe Bildqualität

Unsere Kameras bieten hochauflösende Bilder in bester Auflösung, sodass Sie jedes Detail erkennen können. Dies ist entscheidend für die Identifizierung von Personen und Vorfällen.

Zuverlässige Speicherung

Der Videoserver vor Ort sorgt dafür, dass Ihre Daten sicher gespeichert werden. Auch bei einem Internetausfall haben Sie weiterhin Zugriff auf Ihre Aufnahmen. Sollte trotzdem jemand den Server zerstören oder entwenden, bleibt ihnen das optionale Cloudbackup erhalten.

Skalierbare Lösungen

Egal, ob Sie ein kleines Büro oder eine grössere Betriebsstätte überwachen möchten, unsere Lösungen sind skalierbar und wachsen mit Ihren Anforderungen.

Integration mit bestehenden Systemen

Unsere Videoüberwachungssysteme lassen sich leicht in Ihre bestehenden Sicherheits- und Managementsysteme integrieren, was die Verwaltung und Überwachung vereinfacht.

Umfassender Support

Das padcom Supportteam steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihre Videoüberwachung reibungslos funktioniert.